# **附件一： 服务需求**

**一、项目概况**

为确保护理工作效率，持续提升患者满意度，我院将对移动护理物联网卡及专线进行院内谈判，数量为卡800张、专线一条。

1. **需执行的国家相关标准、行业标准及规范**

《通信线路工程设计规范(附条文说明)》（GB 51158-2015）

《通信线路工程验收规范(附条文说明)》（GB 51171-2016）

GB/T 14916-2006/ISO/IEC7810:2003 识别卡物理特性

YD/T 855.1-1996 900MHz TDMA数字蜂窝移动通信网人机接口

YD/T 910.1-1997 900/1800MHz。TDMA数字蜂窝移动通信网移动台(第二阶段)人机接口

YD/T1025-1999 900/1800MHz TDMA数字蜂窝移动通信网移动台人机接口和SIM-ME接口技术要求（第二阶段）

ISO 7816-3识别卡一具有触点的集成电路卡 第一部分电气特性和传输协议

**三、服务需求：**

**（一）网络基础服务指标**

**1.物联网卡**

（1）★支持医院自行管理，可自己通过监管平台实时查询，变更状态按实际计费，独立计费(暂停不计费)。提供账务信息查询：提供账户欠费、流量超标等事件的提醒功能。提供专业的灵活计费功能：根据客户需求提供流量池、生命周期等多种计费方式。

（2）★支持流量共享，可不同卡设置不同流量。

（3）4G/5G网络覆盖要求医院全覆盖，保障业务传输不中断。

（4）★针对物联网卡具备独立网络架构，物联网卡用户与公网用户的网络分离，为行业客户提供可靠、安全、稳定的网络。

（5）★物联网卡在院内上行速率不低于40Mbps,下行速率不低于50Mbps。

（6）提供的实体卡具备以下产品性能：

* 尺寸大小：满足设备使用需求
* SIM卡存储容量：16K以上
* 工作温度范围：-35℃-85℃
* 工作湿度范围：≤60%
* 工耗：＜0.05W
* 防腐蚀：盐溶液24小时、盐雾240小时

**2.数据专线**

（1）提供100M数据专线.

（2）数字电路接入服务，负责提供相关数字电路传输设备，负责4G通信及专线通信的三级等保服务要求能力证明。

（3）所提供的服务质量达到信息产业部颁国家通信服务质量标准的要求证明。

（4）提供的服务若因自身原因发生服务中断，并根据国家相关规定，向院方提供该服务中断时间补偿服务，提供承诺函。

**3.网络覆盖情况**

（1）支持全院100%的网络覆盖。

（2）根据供应商在院区实际网络覆盖情况，提供覆盖院区各区域的4G、5G无线网络测试报告（加盖公章）。

**（二）运维服务要求**

**针对客户维护需求，能够做到及时响应和解决客户各类网络需求和故障排除；同时具备完善的网络运营平台，具备完整的网管支撑能力及交付能力。**

**1.快速响应：**提供7\*24小时的不间断服务，提供一点故障申告受理服务。指派固定的、专业的客户经理，以及VIP热线方式，为医院提供一站式服务；

**2.全网服务：**具备组织严密、专业清晰、内外结合的维护保障组织机构。为保障本项目具备更好的本地化售后服务，需在各服务机构安排对系统熟悉且经验丰富的工程师来为用户提供高效、便捷的本地化服务，并提供本地售后服务机构清单及联系方式；

**3.网管能力：**具备完善的网络运营平台，具备完整的网管支撑能力；

**4.**★**交付能力：**项目实施时保证快速切换，要求24小时内交付；

**5.**★**安全能力：**∙提供专享接入，采用物理专线进行数据传输，与互联网隔离，确保数据在全封闭环境内传递，不受影响。

**四、人员配备要求：**

1.团队要求：项目组成员不少于5人，需提供对应的劳务合同。具备通信专业技术人员职业资格中级及以上的项目组成员不少于3人。

2.项目负责人工作经验不少于3年。

3.针对本项目配置的人员齐全合理，有合理岗位分工。

**五、项目验收要求：**

按照国家、行业的相关标准及本采购文件描述的功能需求的参数进行验收。

# 评分办法（综合评分法）

## 评分办法前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **条款内容** | **编列内容** |
| 1. | 分值构成（满分100分） | 投标人的评审总得分＝F1＋F2＋F3其中：F1、F2、F3分别为技术部分、服务及信誉部分、投标报价3项评分因素的汇总得分； |
| 技术部分F1：50分。商务部分F2：30分。投标报价F3：20分。 |
| 2.（1） | 技术部分F1评分标准 | 技术要求（满分15分） | 根据招标文件“服务需求”中要求的技术服务要求，标注为“★”号的为重要项共 6 条，负偏离一条扣3分，扣完为止。未标注为“★”的条款为一般要求条款，每出现负偏离一条扣1分，扣完为止。**注：（1）若投标文件中提供的支持资料参数与技术规格偏离表应答不符或无技术资料支持该应答，视为不响应该项技术参数要求，技术部分对应参数条款扣分。** |
| 2.（2） | 技术部分F1评分标准 | 服务方案（满分20分） | 第一个档次（20-15分）：服务方案响应性优，满足本项目所需的服务内容，服务方案完整可行，内容规范，标准化程度高；充分考虑用户需求，服务方案针对性及操作性高；全面分析用户现状、实施要求，内容阐述充分；服务方案针对各服务区域的特点进行了具体分析。第二个档次（14-9分）：服务方案响应性较好，满足本项目所需的服务内容，服务方案较为完整可行，内容规范，标准化程度较高；考虑用户需求，服务方案针对性及操作性较高；分析用户现状、实施要求，内容阐述较为充分；服务方案针对各服务区域的特点进行了较为具体分析。第三个档次（8-3分）：服务方案响应性一般；基本满足本项目所需的服务内容，服务方案完整性一般，内容规范性及标准化程度一般；考虑用户需求不足，服务方案针对性及操作性一般；分析用户现状、实施要求不足，内容阐述一般；服务方案针对各服务区域的特点具体分析不足。第四个档次（2-0分）： 服务方案不满足招标文件要求。 |
| 应急方案、服务承诺（满分15分） | 第一个档次（15-12分）：有较好的应急预案内容详实，科学、合理、可行，能够较好的应对突发事件，各项工作安排详实，对本项目有较强的针对性、可行性，服务承诺内容完整、详实、清晰，与其服务质量保证措施紧扣的；第二个档次（11-8分）：有良好的应急预案，方案合理、可行，服务质量保证措施完整，服务承诺良好，内容基本完整，与其服务质量保证措施呼应；第三个档次（7-4分）：应急预案基本完整，保证措施及承诺一般服务承诺一般，内容基本完整但有夸张性、不实际，与其服务质量保证措施有一定呼应；第四个档次（3-0分）：应急预案及服务质量保证措施较差，服务承诺较差，内容不完整，条理不清晰。 |
| **备注：评标委员会根据招标文件要求，按照上述评审因素逐项评审，根据各投标人所投各项目的技术文件部分及各项承诺，对各投标人的投标文件进行逐项分档评分；** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **评分因素** | **评分标准** |
| 2.（1） | 商务部分F2评分标准 | 人员配备情况（满分15分） | 1、满足招标文件中“四、人员配备要求”人数要求且提供对应人员的劳动合同得5分，不满足此项的得0分；2、具备通信专业技术人员职业资格中级及以上的项目组成员不少于3人，提供相应人员的证书得5分；不满足的此项得0分；3、项目负责人工作经验不少于5年，提供相关证明材料得5分；不满足的此项得0分； |
| 业绩（满分15分） | 2022年至今医疗行业类似项目，提供五个，每个3分，满足五个得15分。（业绩需2022年至今签订的合同复印件加盖公章作为证明材料）。 |
| **备注：对各投标人投标文件的服务及信誉部分独立进行分挡评分。** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **评分因素** | **评分标准** |
| 3. | 评标基准价计算方法 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价 |
| 3.（1） | 投标报价F3评分标准 | 投标报价评分计算公式 | F3＝（评标基准价/该投标人的投标报价）×20 |
| 注：1、因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价；2、若服务为小微型企业（残疾人福利性单位、监狱企业）产品、服务，须按文件格式要求提供中小企业声明函（详见第四章响应文件格式），经评标委员会核实方可获得价格扣除；3、对小型和微型企业产品、服务的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审（如为联合体，联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，可给予联合体4%的价格扣除）；4、残疾人福利性单位（监狱企业）产品、服务视同小型、微型企业产品、服务，享受同等价格扣除；5、投标人仅能获得一种政策的价格扣除，不重复享受。 |