**云南省第一人民医院冠状粥样动脉硬化随访系统院内谈判文件**

一、信息系统采购技术要求及商务要求

**采购需求的定义**

根据《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部74号令）》第六条的规定，各采购需求科室按实现项目目标，拟采购的标的及其需要满足的技术、商务要求进行以下内容填写。

（一）采购需求的技术要求

根据《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部74号令）》第六条的规定，技术要求是指对采购标的功能和质量要求，包括性能、材料、结构、外观、安全，或者服务内容和标准等。

1. **拟建设系统实现的功能和目标**

**目标：**心血管疾病患者随访是心内科临床工作的重要组成部分，冠状动脉粥样硬化随访系统利用信息技术手段和科学统计方法，通过对心血管疾病及相关泛血管科室（心血管内科、血管外科、心外科、神经内科、血液科、肾内科、内分泌科）出院患者进行长期的医疗追踪服务，得出风险评价结果，医生及时了解病人的病情并给予治疗建议，对心血管疾病做到早预防、早发现、早治疗，能更好规范患者健康管理业务，拉近医患间的距离从而提高医院的就诊率。另一方面医生通过对病人的跟踪观察，了解愈后情况、远期疗效以及新技术临床应用效果，掌握第一手资料，积累经验，有助于科研工作的开展和业务水平的提高，提升科室专科能力建设，更好的为患者服务。

功能：

1. 提高随访信息采集效率：系统通过配置接口，定时自动从集成平台抽取出院患者信息作为随访基础数据，减少手工录入的工作量，降低录入错误率。
2. ★多样化随访问卷：系统提供PC网页端和平板电脑（以下简称PAD）移动端录入随访问卷答案，并可以根据答卷数据自动评估计算分值。
3. 根据疾病种类内置各类随访表单模板和评估量表，支持科研跟踪，自动采集量表科研数据，并实现量表数据的统计分析。
4. 两级随访权限：实现主管医生和责任护士不同权限的展示内容，护士可以进行自主预约的一级随访；主管医生进行对本科室的患者进行抽查回访的二级随访。
5. 提高随访质量和减轻工作量：通过配置随访任务后系统自动生成随访任务，借助预制基础模板或专业模板，随访人员通过简单的鼠标操作轻松完成随访工作的同时获取了规范的随访结果。
6. ★优化临床科研与医疗管理水平：随访结果数据支撑和利用，可按照不同指标和维度进行统计分析为科研工作的开展和业务水平的提高提供了数据依据。
7. 提供科室和个人的随访率、工作量、满意度、患者在复诊率、患者疾病症状分析、存活率分析等。
8. **拟建设系统执行的标准**

《关于深入开展“互联网+医疗健康”便民惠民服务的通知》

《胸痛中心建设与管理指导原则（试行）的通知》

《中国胸痛中心常态化质控方案》

《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准实施细则》

《医疗机构信息系统安全等级保护基本要求》

《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》

《电子病历系统功能规范（试行）》《电子病历应用管理规范（试行）》《电子病历基本架构与数据标准（试行）》《WS445.X-2014电子病历基本数据集》《WS/T500X-2016电子病历共享文档规范》《基于电子病历的医院信息平台建设技术解决方案（第一版）》《WS/T447-2014基于电子病历的医院信息平台技术规范》《医院信息平台基本交互规范（试行）》《医院信息平台应用功能指引》《WS/T501-2016电子病历与医院信息平台标准符合性测试规范》《国家医疗健康信息医院信息互联通标准化成熟度测评方案（2017）》《医院感染管理办法》。同时按照ISO9001/GB T19001、ISO/IEC27001、ISO/IEC20000国际质量、信息安全管理体系进行开发与系统实施。

1. **拟建设系统技术规格需求**

**3.1****拟建设系统的通用功能及系统概述**

冠状动脉粥样硬化随访系统基于大数据技术，综合心血管疾病及相关泛血管科室医生临床应用需求以及心血管康复患者随访管理需求，辅助心内科医生进行心血管疾病患者的院后随访管理，帮助医生监测患者的心血管健康状况，为医生进行长期随访提供监测报告作为诊断和用药依据。

通过随访实时监测患者的重要数据报告并及时通知患者进行复诊，搭建起医生和患者间的沟通桥梁，让医护人员能通过系统，实时监测患者术后随访期间的心脏健康，及时调整治疗策略，联系患者复诊，更好地为患者服务。主要功能模块如下

| 模块名称 | 功能名称 | 描述说明 |
| --- | --- | --- |
| 基础数据 | 随访数据集管理 | **内置符合心脏病学会《2021 ACC/AHA心血管疾病一级预防指南》规范的心血管疾病管理数据集**，可根据不同的**出院诊断**（例如：心梗、心衰、房颤）形成不同随访内容的表单。 |
| 评分表 | 根据心血管疾病及相关泛血管科室常用的评分工具，内置GRACE、TIMI、CHA2DS2-VASc和HAS-BLED等评分工具，能根据随访数据自动汇总各参数的分值。 |
| 随访问卷管理 | 预置患者随访情况调查问卷，并根据心血管疾病相关泛血管科室实际需求开发新的随访调查问卷。 |
| 主数据同步 | 与医院集成平台对接，建立患者主索引，对接北京CA,保证数据质量和数据安全，获取心血管疾病及相关泛血管科室门诊患者和住院出院患者的基本情况，同步科室人员等字典类信息（科室、权限、角色等信息） |
| 电子病历数据对接 | 与医院集成平台对接，实现病史、药物、实验室数据、辅助检查数据等对接；  外院患者可用PAD端上传病案图片或文件； |
| 健康宣教文件管理 | ★心血管疾病及相关泛血管科室健康管理视频及文章上传、修改、编辑等功能，并在PAD端可调阅和管理。 |
| 待随访病例 | 随访患者管理 | 根据科室随访制度要求，管理出院患者的基本信息，基础信息；如姓名年龄性别出院日期、出院诊断、治疗方式、随访责任医生/护士等信息，供随访管理人员筛选并建立随访档案。 |
| 患者病历查看 | ★患者信息的获取与展示，包括患者基本信息、住院期间的门急诊病历、入院记录、病程评估、检查检验、手术记录、出院小结等住院电子病历查阅，未来可**对接云南省5G远程介入手术直播系统，调阅影像视频** |
| 建立随访档案 | 根据心内科随访管理规范，建立患者随访档案，加入随访队列，自行生成1月、3月、6月、12月随访任务和表单，并与负责随访的医护人员绑定关联， |
| 预约随访 | 根据出院日期自动计算随访任务的开始执行日期和截至日期范围，预约患者随访方式与具体日期，支持待随访、已随访、已过期随访任务的标记； |
| 随访权限管理 | 护士端可展示未来两周需要随访的人员列表: 姓名、电话、出院时间、预约随访时间，护士没有预约的患者，医生端不能查看,登陆人只能查看和自己相关的患者 |
| 病例随访 | 临床实验标签管理 | 随访时对患者标注进行是否参加临床实验，临床实验的名称, 分组等信息管理 |
| 病历数据自动填报 | **随访系统能够直接与多种类型的康复机设备对接采集数据，**自动采集康复机的数据；  随访系统能够直接与院内集成平台对接采集数据，自动获取检验、心电图、彩超、超声、血管/心脏超声、OCT(造影)等检查检验数据；并将采集的数据填入随访表单， |
| 患者随访记录 | 与集成平台、病案首页系统对接，PAD端可执行随访任务、记录随访结果、记录患者问题、执行随访问卷调查以及查看患者出院小结、化验信息、病案首页、历次随访等信息，与北京CA对接，医生护士可以在表单上电子签名。. |
| 随访结果评估 | ★完成随访后生成随访报告，根据随访记录中的专科评估数据、危险因素评估数据、运动评估数据，**系统能根据云南省预防医学会心血管疾病防治与康复分会的ASCVD评估算法自动生成随访报告**。 |
| 患者历次随访结果查询 | 查看本科室的随访结果以及医生护士历次的随访结果，可检索月度、季度数据,可根据筛选条件的业务逻辑关系,展示下一层筛选条件。 |
| 统计分析 | 根据医院的随访指标统计规则,统计出计划任务完成情况、随访工作量、随访率、问卷问题统计等指标结果， |
| 随访移动端 | 医生、护士APP应用 | 通过PAD移动端完成日常随访工作,**PAD端功能和流程需符合**心血管疾病及泛血管**疾病防治与行为矫正管理规范，APP同时支持安卓、苹果操作系统。PC网页版可在win7及以上操作系统正常运行。** |
| 为患者提供独立的小程序或APP，帮助患者进行院外自我管理，记录主观指标、增加患者依从性、便于提高患者到院随访时医护工作效率。同时，基于数据安全的原则，未来按需提供管理数据与院内数据汇总 |

★**3.2拟建设系统的专科特色要求**

1. 参照中国心血管健康联盟随访管理标准设计，以患者为中心，采用规范化、标准化、结构化的数据存储方式，保证系统数据库能与医院业务系统实现无缝隙连接整合。
2. 按照动脉粥样硬化性心血管疾病（ASCVD）风险评定和分层标准提供不同类型的问卷、量表、评估表单。
3. 根据患者疾病种类，采用不同的随访模板；在患者来院随访过程中完成包括血压控制、心肌缺血恢复情况、心功能情况、药物依从性及副作用、危险因素控制情况、运动评估等随访任务，并根据随访结果调整治疗方案，为需要长期健康管理的心血管疾病患者建立各种专案，进行专案随访管理、提醒等操作。
4. 为患者提供独立的小程序或APP，帮助患者进行院外自我管理，记录主观指标、增加患者依从性、便于提高患者到院随访时医护工作效率。同时，基于数据安全的原则，未来按需提供管理数据与院内数据汇总。

★**3.3拟建设系统的硬件及实施环境要求**

配置硬件如下（不低于此配置）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备  类型 | 数量 | 要求参数 | | |
| （台） | CPU | 内存 | 硬盘 |
| 应用服务器 | 1 | Xeon E5以上 | 32G或以上 | 5T以上 |
| 备份服务器 | 1 | Xeon E3以上 | 8G或以上 | 5T以上 |

**3.4拟建设系统的安全需求**

应执行严格的保密制度和措施，并按照行业相关安全保密要求搭建开发与部署使用环境，进行严格的数据审查机制，保障个人隐私不被泄露，确保系统的总体保密。应用服务器与备份服务器保障数据的安全性、完整性、一致性，做到数据定期进行备份，另外，按照医院业务系统等级保护要求，做好院内数据的保密工作，数据库的定期审查。做好业务系统的权限和授权管理，杜绝数据泄露。

★**3.5建设系统的其他需求（接口要求等）**

| 模块名称 | 功能名称 | 描述说明 |
| --- | --- | --- |
| 数据接口 | 患者信息采集 | 与集成平台、LIS、病案首页系统等系统对接，定期自动抽取住院患者信息以及对同步数据监控,用于随访人员查看患者在院信息。其中包括：出院小结、病案首页、化验信息等 |
| 集成平台对接 | 按需与集成平台对接，实现数据交互 |
| 内外网互通数据服务 | 内网系统和外网移动终端数据交换服务，保障数据安全。 |
| 与其他系统对接 | 连接医院其他业务系统接口时不再额外收取费用 |

1. **拟建设系统在同级医院使用情况说明（含相关报价咨询）**

（二）采购需求的商务要求

根据《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部74号令）》第六条的规定，商务要求是对采购项目的采购时间、地点、财务和服务要求，包括交付（实施）的时间（期限）和地点（范围），付款条件（进度和方式），包装和运输，售后服务，保险等。

1. **拟建设系统交付（实施）的数量、交付和实施时间（期限）和地点（范围）要求**

系统名称：冠状动脉粥样硬化随访系统

数量：1套。

★交付时间：签订合同后60天内。

实施时间：系统安装调试完成后，以交付时间为准。

地点：心血管内科以及心血管疾病及相关泛血管科室（血管外科、心外科、神经内科、血液科、肾内科、内分泌科等科室）

1. **拟建设系统的预算情况及付款条件（进度和方式）要求**

拟建设系统预算：31.8万元

付款条件：签完合同由甲方凭乙方出具的符合国家税法的正规发票付合同款的30%；产品经安装、调试、正常运行并通过甲方验收后，由甲方凭乙方出具的符合国家税法的正规发票付合同款的60%，剩余10%的合同款作为质量保证金，产品安装使用正常运行质保期满1年后，则付清质量保证金。

1. **拟建设系统实施和培训服务的要求**

3.1实施范围

由供应商对采购方的系统管理员（数据中心管理员）和软件操作人员（各个节点管理员、机构操作人员）进行系统管理和操作培训，由采购方确定培训的范围和方式，并有项目小组甲方项目经理指定机构负责组织，供应商提供师资和培训。

3.2培训服务要求

1. 培训目标：为保证项目的顺利实施和运行，培训与之相关的各级操作人员能够熟练使用系统，项目组派遣资深的培训讲师等人员进行进驻项目现场进行各项培训，根据不同的培训对象制定针对性的培训课程和指导，在实施过程中穿插进行。
2. 培训时间：累计培训时间不少于20天，实现软件系统各功能的管理和工作流程。
3. 人员范围：包括主管领导、系统操作人员，系统维护人员等。
4. 培训内容及要求：
5. 管理员管理层方面培训。包括系统基础知识和功能，系统的登陆，管理，账户的设置，权限的分配，网络调试，硬件连接的培训。
6. 业务操作流程培训。包括：系统的基础知识和系统功能、具体操作、

简单故障排除。

1. **售后服务(需明确后续可能涉及的运行维护费用及升级更新费用)**

★不少于2年免费维保服务，维保期内实现相应功能，及时升级和更新，实现科室订制的功能。

* 1. 收集我科室后期问题，提供意见，并给予反馈。
  2. 定期进行医院巡检，检查系统状况，不断进行系统优化完善。
  3. 质保期间保证提供优质服务，包括升级、应急故障处理等，同时提供售后服务及培训服务方案。

1. **售后服务标准、质保期限及响应效率要求**

质保期自本项目最终验收合格之日起12个月,在质保期间保证提供优质服务，包括升级、应急故障处理等，满足科室的需求和发展，同时提供售后服务及培训服务方案。

服务标准：保证投标产品是成熟、稳定的最新版本；保证在服务到期后，可无系统限制的继续使用。若项目服务期内发现任何关于软件系统故障，均无偿提供技术服务；负责在软件安装过程及应用中提供技术支持。

（1）软件系统从购买之日起第一年内每季度回访用户，以后每年至少回访二次。

（2）负责免费安装、调试、培训。

（3）在质保期内：提供系统同一版本软件的免费升级、免费培训和免费校准。

★（4）针对本项目，提出完整而切实可行的服务方案，包括售后服务电话、现场等服务方式。

（5）供应商应对本项目提供技术培训和操作培训，保证采购人技术人员能够正常上岗操作维护，操作人员能够独立、熟练、正确使用本项目的各项功能。

（6）供应商应具备与本项目匹配的服务能力,明确做出服务响应，详细阐述售后服务方案，包含质量保障措施、日常运行维护服务方案、故障及应急处置服务方案、服务人员配置、培训计划及培训内容、详细的工期进度安排。

响应效率：提供7\*24小时售后服务，包括邮件、电话、远程维护、驻点服务等方式。安排足够的人员保障系统正常工作，并保证2小时响应，1小时到场，10小时之内解决问题。

1. **拟建设系统验收标准要求**

按照本项目招标文件、国家以及地方相关规定进行验收。

项目验收要求系统验收合格的条件必须满足以下要求：

（1）试运行时功能满足招标文件和建设合同要求；

（2）符合拟建设系统的通用功能及系统概述和我科室的专科特色要求

（3）验收时试运行期间中出现的问题已经解决；

（4）项目整体的完成情况进行验收，在分阶段验收的基础上进行，在每一项目阶段结束时，对这一阶段的可交付成果进行验收，在试运行结束后，确认系统实现的各项功能，对系统进行整体验收，并且由双方签署《项目验收报告》

1. **实施及服务要求（以下承诺需要加盖章公章）**

（1）客户端安装使用无数量限制，免费开放一定代码权限；

（2）本次投标所提供的系统能与采购人现使用的相关系统、集成平台、医院微信公众号及医院因业务需求需要对接的系统等免费无缝集成，无条件免费开放所有接口和数据结构，并完成相关接口开发，对接本项目涉及到与第三方软件业务系统所发生的接口费用由投标人全额承担；

（3）投标人提供的系统符合国家对信息系统三级及以上等级安全保护要求标准，并承诺配合完成系统三级及以上等保测评及后续整改工作；

（4）系统验收后2 年内与医院在用或新建的各系统按医院要求免费对接，不限接口形式；

（5）系统建设要求配合医院完成电子病历五级和智慧医院3级评审的相关建设工作。

## 二、评标办法（综合评分法）

### （一）资格审查前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **评审因素** | **评审标准** |
| 资格审查评审标准 | 营业执照 | 具有独立承担民事责任的能力，具备有效的营业执照（事业单位法人证）**（扫描件加盖电子公章）**。 |
| 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供近三年（2019-2021年）任意一年度经第三方审计的审计报告及完整的财务报表或自投标文件提交截止时间前三个月内基本开户银行出具的资信证明（复印件加盖电子公章，若成立时间不足的，可提供已有报表）；**（扫描件加盖电子公章）**。 |
| 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力**，**提供相关证明材料或承诺书**（扫描件加盖电子公章）**。 |
| 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 投标人依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供2021年1月至今任意3个月依法缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明(成立未满3个月的提供成立以来的税收和社会保障资金缴纳凭证或相关情况说明；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金)**（扫描件加盖电子公章）**。 |
| 无重大违法记录 | 参加政府采购活动前三年内（2020年至今），在经营活动中没有重大违法记录，提供相关承诺书**（扫描件加盖电子公章）。** |
| 信用状况 | 投标人在投标截止时间前未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”（开标当天以采购代理机构查询结果为准）； |
| 法定代表人身份证明书或附有法定代表人身份证明书的授权委托书 | （1）若法定代表人参加投标时，须提供法定代表人身份证明书**（加盖电子公章）**；  （2）若委托代理人参加投标时，须提供：①法定代表人身份证明书；②法定代表人授权委托书**（加盖电子公章）** ；  （3）按规定格式填写。 |
|  | 其它要求 | 1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；  2、本次招标不接受联合体投标。 |

**（二）评标办法前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 条款号 | 评审因素 | 评审标准 |
| 符合性评审 | 投标文件格式 | 符合采购法的要求 |
| 投标文件的签署 | 符合采购法要求。 |
| 投标报价 | 投标人的投标报价符合报价唯一的； |
| 采购内容 | 满足招标文件采购内容及工期的要求 |
| 投标保证金 | 按照招标文件的规定提交投标保证金的； |
| 投标有效期 | 符合招标文件要求。 |
| 实质性条款 | 符合招标文件要求。 |
| 其他投标无效情形 | 1、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；  2、其他不符合招标文件实质性要求及法律、法规规定的其他情形。 |
| 详细评审  （综合评分法） | 评标总得分计算公式 | 投标人的评标总得分＝F1＋F2＋F3其中：  ①F1、F2、F3 分别为投标报价、技术部分、商务部分 3项评分因素的汇总得分； |
| 分值及权重 | 投标报价F1：30分。  技术部分F2：55分。  商务部分F3：15分。 |
| 投标报价评分标准F1（满分30分） | 1.投标报价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。**投标人不得将整个项目中的内容拆开投标（只投其中一种或几种产品），否则将被视为非实质性响应招标文件。**  2.价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  投标人报价得分=（评标基准价/投标报价）×30  注：小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位扣减额投标报价的6%，用扣除后的最终价格参与评审。单位同属于小型、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位，不重复享受政策，只能扣减一次。 |
| 技术评分标准F2  （满分55分） | **1.技术指标评审（满分30分）；**  **（1）系统功能评分（满分25分）；**  满足《采购需求及技术要求》中，标注星号（“★”）的条款为重要技术指标及要求，负偏离一条扣5分，未标注星号（“★”）的条款为一般技术条款，负偏离一条扣3分，分数扣完为止。  **（2）硬件技术打分（满分5分）；**  满足《采购需求及技术要求》中，标注星号（“★”）的条款为重要技术指标及要求，负偏离一条扣2分，未标注星号（“★”）的条款为一般技术条款，负偏离一条扣1分，分数扣完为止。未按招标参数要求提供证明文件（包括截图证明、官网链接、彩页等证明材料）的，视为负偏离，技术部分对应参数条款扣分。  **2.项目管理及实施方案（满分10分）；**  第一个档次（8-10分）：项目管理及实施方案合理、详尽，对软件和硬件的供货、安装调试、验收和应用系统上线的安排和规划，人员技术服务能力满足招标文件要求的；  第二个档次（4-7分）：项目管理及实施方案较为合理、详尽，对软件和硬件的供货、安装调试、验收和应用系统上线的安排和规划，人员技术服务能力基本满足招标文件要求的；  第三个档次（1-3分）：无项目管理及实施方案或项目管理及实施方案片面，对软件和硬件的供货、安装调试、验收和应用系统上线的安排和规划，人员技术服务能力不能满足招标文件要求的；  **3.现场演示（满分15分**）**；**  投标人应提前准备好相关设备对所投软件系统进行演示，评标委员会将按照以下演示内容的完整性进行打分；每演示1项得 3分，最多得 15 分，不演示或演示内容与要求不匹配不得分。  （1）提供患者360°全景视图，支持查看患者病情数据，包括但不限于患者基本信息、就诊信息、病史、诊断、检验、药物等。  （2）系统支持根据患者风险因素，自动判断心血管危险分层，并通过心血管病危险评估报告展示患者的基本信息、风险因素、诊断以及治理目标等，危险评估报告支持提供医生版以及患者版。  （3）系统支持高级检索功能，系统支持检索字段智能切换以及自由组合交叉检索内容的模式，如：选文本类型的字段则支持按照关键词进行有值、精确、模糊的模式，选择数值或日期类型的字段则支持按照数值或日期进行等于、大于、小于、大于等于、小于等于、区间、有值的模式。  （4）APP移动端支持患者宣教功能，通过视频点播的功能进行患者健康宣教管理。  （5）APP移动端支持每日健康数据打卡填报，打卡内容包括但不限于血压、血糖、体温、营养、体重等信息并支持患者自我评估以及查看数据趋势图。  **备注：投标人须充分考虑现场演示所需条件，提前到演示现场准备好所有需要演示的相关软硬件和环境，在规定的现场演示时间内演示所需功能要求。演示时间为15分钟；** |
| 商务评分标准F3  （满分15分） | **1.项目业绩评审（满分5分）；**  所投产品近三年（2019年1月1日至今）类似业绩证明文件（注：证明材料为有效合同或中标通知书扫描件加盖电子公章，业绩的有效时间以合同签订时间为准，每提供一项得1分）。  **2.实施及服务要求评审（满分5分）；**  **以下5项实施及服务要求，每一项均需要提供承诺函，投标人每提供一项承诺函得1分，分数加满为止。**  （1）客户端安装使用无数量限制，免费开放一定代码权限；  （2）本次投标所提供的系统能与采购人现使用的相关系统、集成平台、医院微信公众号及医院因业务需求需要对接的系统等免费无缝集成，无条件免费开放所有接口和数据结构，并完成相关接口开发，对接本项目涉及到与第三方软件业务系统所发生的接口费用由投标人全额承担；  （3）投标人提供的系统符合国家对信息系统三级及以上等级安全保护要求标准，并承诺配合完成系统三级及以上等保测评及后续整改工作；  （4）系统验收后2 年内与医院在用或新建的各系统按医院要求免费对接，不限接口形式；  （5）系统建设要求配合医院完成电子病历五级和智慧医院3级评审的相关建设工作。  **3. 售后服务承诺及保证措施评审（满分5分）；**  第一个档次（4-5分）：售后服务内容承诺特别全面，有具体的保证措施且合理、可行，能较好的满足本项目要求；  第二个档次（2-3分）：售后服务内容一般，有具体的保证措施且合理、可行，能基本满足本项目要求；  第三个档次（1分）：无售后服务承诺、无保证措施或售后服务承诺较粗略、保证措施不合理不可行的。 |

注 ： 依据文件的规定，对投标人的资格进行审查。合格投标人不足3家的，不得谈判，只有通过资格审查的投标文件才能进入谈判。