信息系统采购需求

**老年综合征标准化干预技术应用服务软件与老年医学数据库服务**

根据《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部74号令）》第六条的规定，各采购需求科室按实现项目目标，拟采购的标的及其需要满足的技术、商务要求进行以下内容填写。

（一）采购需求的技术要求

根据《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部74号令）》第六条的规定，技术要求是指对采购标的的功能和质量要求，包括性能、材料、结构、外观、安全，或者服务内容和标准等。

1. **拟建设系统实现的功能和目标**

（内容）

* 1. 老年综合评估与管理
     1. 适合于医疗机构使用的老年综合评估（CGA）产品组件模块，评估内容包括老年人病理评估、精神意识评估、躯体功能评估、老年综合征评估、社会参与度与社会支持评估、感知觉评估、口腔问题评估等。
     2. 评估模式自定义

CGA评估模块中包含以下评估模式，适用于不同的应用场景

*  智能模式：通过筛查模型智能匹配评估内容，基于筛查结果再对患者进行详细的评估。
*  专家模式：提供所有的评估内容，医护人员自行选择评估内容对患者进行评估。
*  复评模式：以患者最新一次已完成的评估为依据，系统自动匹配评估内容。
  1. 患者与病历管理

内容包括患者信息管理、评估人员管理、评估过程管理、评估报告管理、

* 1. 干预及干预模型内容管理

指导和协助医护人员在老年患者的疾病转化过程中，制定一系列治疗方法与措施，预防和控制疾病进展或不良事件的发生。

内容包括：指导干预、检查干预、用药干预、营养干预、食疗干预、康复干预、护理干预、观察干预

* 1. 会诊及诊疗管理

通过网络，使当地病人或医生与千里之外的专家共同对进行会诊和诊疗。

它包括远程诊断、远程会诊及护理、远程医疗信息服务等医学活动。

* 1. 账号及用户管理

建立账户系统和用户管理系统，建立统一数据权限管理。对多账户多角色系统访问进行独立安全访问控制，支持对用户进行做差异化权限分配，细粒度的管控各角色各账户权限

* 1. 数据统计与分析

对患者基本信息采集和统计，统计评估次数等指标。并且通过各种大数据图表进行可视化展示。

* 1. 老年医学循证数据库管理
* 建立老年医学评估量表数据库
* 建立老年慢病干预数据库
* 建立老年综合征干预与管理数据库
* 建立老年患者健康资料数据库，为医生、照护人员制定干预、照护方案提供参考依据，为医疗机构的诊断治疗和养老机构康复照料提供准确的长期健康档案；

1. **拟建设系统执行的标准**

（内容）

GB/T20271-2006

以标准化、模块化、组合化原则构建平台及各应用系统，在总体、基础技术、应用、管理、安全等方面按照国际通用标准规范设计并在项目建设过程中遵循，从系统体系设计和技术实施路径方面采用国际通用技术标准。同时，应用系统及相关技术和设备遵循通用化标准，能够随着业务量的变化方便地扩展和升级，保证系统的可持续发展。

**3、****拟建设系统技术规格需求**

**3.1****拟建设系统的通用功能及系统概述**

（内容）



系统功能分为：

* 用户管理
* 信息管理
* 医学知识库管理
* 会诊管理
* 数据可视化
* 评估管理
* 报告管理
* 干预管理
* 患者管理
* 消息推送

基础平台服务分为：

* 数据可视化服务
* 访问权限管理服务
* 数据统计服务
* 分布式缓存服务
* 云存储服务
* 实时监控服务
* 分布式日志服务
* 数据库集群管理服务
* 分布式消息服务
* 网络安全管理服务

**3.2拟建设系统的专科特色要求**

（内容）

1、人口老龄化给医院带来的是，患者中老年人占比日益提高，经调研，部分医院老年患者占比超60%。有效管理好老年患者，成为一项医院难以忽视的重点工作。又因为老年患者较其他年龄段的患者存在较多的特殊性，其健康影响因素除疾病外，还有衰老、老年综合征等需要关注的内容，引入该项目能够有效提升我院老年医疗与医养照护单位的医疗服务质量与患者满意度。

2、在DRG作为医保支付方式改革的主要手段的新形势下，提前发现患者风险、减少医院获得性问题，有效降低患者在院内产生的不必要费用，是间接提高医院效益的方向。通过老年综合评估能有效完善老年患者的康复治疗干预方案与医疗计划。降低老年患者在院期间的风险（例如跌倒、褥疮、窒息、走失、自伤或伤人等），缩短老年患者平均住院日、减少医疗费用。效果明显并且最大程度的提高患者的功能改善与体况改善，提高患者及家属的满意度。

4、业务应用场景和预期收益：

（1）具体应用场景：对老年患者进行科学持续的综合评估，结合临床疾病诊断、药物治疗和康复治疗等，并给予连续性、全面干预和管理，能在门诊、住院、体检中心、医养照护单元全场景开展；

（2）学科建设与临床科研：

通过现代开展老年医学评估与对老年综合征进行干预，并通过老年医学数据服务，可开展老年医学与医养结合相关科学研究和相关项目。

**3.3 拟建设系统的硬件及实施环境要求**

（内容）

服务器硬件要求

1) CPU要求：Intel Xeon处理器，主频3.0 GHz及其以上；

2) 内存要求：16GBECC及其以上内存；

3) 硬盘要求：2TBSATA3；

4) 网络要求：独立IP地址，10M独享或者100M共享，带宽下行达到至少700KB/S；

5) 操作系统要求：Centos 8 Linux;

6) 浏览器版本要求： Google chrome、Microsoft Edge

7) 服务器中间件：Tomcat 9及以上版本

8) 服务器数据库：MySql 8及其以上版本;

客户机硬件要求

最低要求：能运行Windows10的电脑即可流畅使用。

**3.4** **拟建设系统的安全需求**

（内容）

**3.5建设系统的其他需求（接口要求等）**

（内容）

**4、拟建设系统在同级医院使用情况说明**

（二）采购需求的商务要求

根据《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部74号令）》第六条的规定，商务要求是对采购项目的采购时间、地点、财务和服务要求，包括交付（实施）的时间（期限）和地点（范围），付款条件（进度和方式），包装和运输，售后服务，保险等。

**1、拟建设系统交付（实施）的数量、交付和实施时间（期限）和地点（范围）要求**

1.1系统服务交付（实施）的数量：

| 序号 | 系统名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 老年综合征标准化干预技术应用服务软件 | 1 | 套 |  |
| 2 | 老年综合征标准化干预技术医学智库数据库服务 | 3 | 年 |  |

1.2交付和实施时间（期限）

1.3交付地点、应用范围

交付地点及应用范围：医院内部院区。

**2、拟建设系统的预算情况及付款条件（进度和方式）要求**

预算情况：

预算金额：24万；包括软件采购和医学数据库授权服务采购，软件部分为一次性采购永久使用权；医学数据库授权服务为年服务费的方式（此次一次性采购三年服务）。

**3、拟建设系统实施和培训服务的要求**

实施要求：

（1）软件的安装部署：系统采用云部署方式。

（2）系统的安装：由成交供应商应根据合同约定及采购文件、响应文件中技术商务需求参数的标准、方法和程序进行。成交供应商对合同软件的调试和性能及合同约定的质量、安全和各项保证值负责。

（3）系统设置：包括软件项目、基础数据的设置（指导）工作。

（4）初始数据录入：协助并规范采购人进行初始数据的录入和转入。

培训服务要求：

（1）成交供应商提供操作人员培训服务。

（2）培训时间：不少于4小时。

（3）培训人数：不少于20人次。

（4）培训地点：项目实施现场。

（5）培训内容：拟建设系统所涉的基本使用及操作。

**4、售后服务(需明确后续可能涉及的运行维护费用及升级更新费用)**

售后服务包括：系统运行维护；系统相关老年医学评估量表数据库、老年综合征干预与管理数据库升级更新。

**5、售后服务标准、质保期限及响应效率要求**

（1）质保要求：质保期三年，质保期内，如果系统发生故障，供应商负责调查故障原因并完成修复，直至满足项目验收指标和性能的要求。

（2）电话支持：质保期内，供应商提供7X24小时电话服务。

（3）远程协助：质保期内，我司提供7X24小时远程诊断及支持。

（4）质保期内，对于影响采购人正常业务开展的特殊情况，在远程服务支持无法处理的情况下，立即安排人员现场处理，工作日4小时内到达现场，节假日期间12小时到达现场。

**8、拟建设系统验收标准要求**

（1）供应商负责协调、配合系统设备及相关软硬件的安装调测工作，并解决发现的质量及性能等有关问题。合同软件测试和验收应符合供应商作出的质量承诺，并满足约定的软件功能。

（2）软件模块经过试运行后，安装上线运行后5个工作日内，医院验收责任科室组织人员和供应商人员，安排场地和设备，进行验收工作，由双方或双方项目负责人签署验收报告。

（3）供应商负责在项目验收时将软件使用文档（《操作手册》）及验收报告等文档汇集成册交付医院，由医院验收责任科室组织验收。除约定另有要求外，均按国家、地方或行业（排列在前者优先）现行相关验收规范和评定标准执行

**9、其他服务要求**

（内容）